

# KUKA



**Global. Customer. Services.**

Unser Versprechen für Ihre Robotersysteme



## Wir schaffen Erfolg Gemeinsam. Weltweit.

German Engineering, Qualität, Kreativität und der unermüdliche Einsatz für unsere Anwender: Das ist bei KUKA seit Jahrzehnten die Basis für außergewöhnliche Technologien, die unseren Kunden zu einem entscheidenden Wettbewerbsvorteil verhelfen. Wir waren die Pioniere in der Welt der Robotik. Heute sind wir weltweit führend in der Innovation. Unsere Leidenschaft ist es, zukunftsorientierte Lösungen zu schaffen, die auch komplexe Automatisierungsaufgaben einfach machen.

### Über KUKA

## Bei KUKA eine Tradition: Innovation für mehr Wertschöpfung

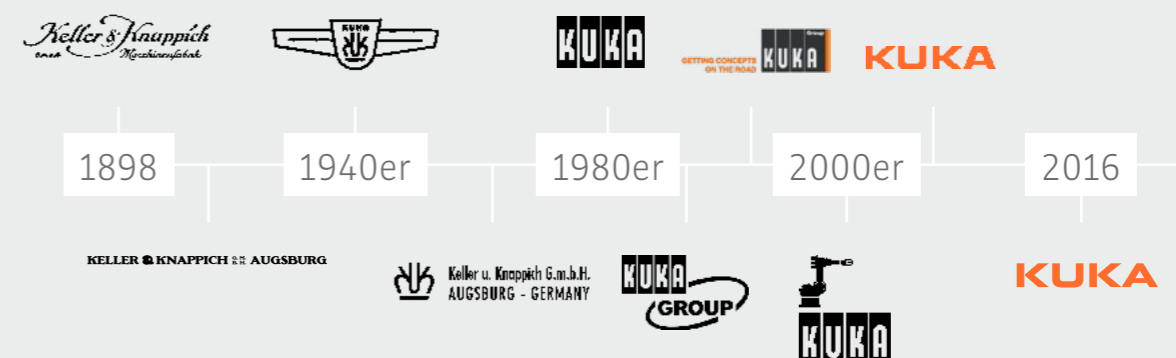
KUKA ist ein international tätiger Automatisierungsspezialist mit einem Umsatz von rund 2,6 Milliarden Euro und über 14.000 Mitarbeitenden. Unser Hauptsitz ist Augsburg. Als einer der weltweit führenden Anbieter von intelligenten Automatisierungslösungen bietet KUKA seinen Kunden alles aus einer Hand: vom Roboter über die Zelle bis hin zur vollautomatisierten Anlage und deren Vernetzung. Wir sind in Märkten wie Automotive, Electronics, Metal & Plastic, Consumer Goods, E-Commerce/Retail und Healthcare aktiv.

Unser Unternehmen ist fest am Heimatstandort Augsburg verwurzelt. Hier begann 1898 die Erfolgsgeschichte, als Johann Josef Keller und Jakob Knappich ein Acetylenwerk für Beleuchtungen gründeten. Das Telegrammkürzel aus den Anfangsbuchstaben der Firmenbezeichnung »Keller und Knappich Augsburg« wurde mit der Zeit zum Markenbegriff: KUKA. Innovation hat bei KUKA eine über hundertjährige Tradition.

KUKA ist im Laufe der Jahrzehnte stark gewachsen und hat sich zu einem globalen Konzern entwickelt. Als einer der führenden Automatisierungsspezialisten weltweit sind wir die treibende Kraft, wenn es um intelligente Automatisierung geht: von der digitalen Vernetzung der Produktion über modulare und flexible Fertigungskonzepte bis hin zu ganz neuen Geschäftsmodellen. Dank jahrzehntelanger Erfahrung in der Automatisierung, breitem Prozess-Know-how, umfassender Branchenkenntnis und digitalen Services verschaffen wir unseren Kunden einen echten Vorsprung, optimieren die Wertschöpfung und sind ein zentraler Baustein der Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.



Der Hauptsitz von KUKA in Augsburg:  
das Entwicklungs- und Technologiezentrum.



# KUKA – Global Customer Services

## Für perfekten Kundenservice

Mit unserem globalen Netzwerk und dem Einsatz modernster Kommunikationsmittel bieten wir unseren Kunden den exzellenten Service eines Weltmarktführers.

Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und Professionalität sind entscheidend für effiziente Produktionsabläufe – über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Automatisierungslösung hinweg.

Deshalb haben wir ein offenes Ohr für Ihre konkreten und individuellen Anforderungen. Nicht nur unsere Erfahrungen aus dem täglichen Einsatz sowie Erkenntnisse aus Forschung und Entwicklung, sondern auch die Rückmeldungen unserer Kunden helfen uns, den besten Service zu ermöglichen.



**Kai Bisgwa**  
Senior Vice President  
Global Customer Services

»Servicequalität ist entscheidend für effiziente Produktionsabläufe – ein Produktleben lang. Darum macht KUKA den globalen Customer Service zu einer Hauptdisziplin. Mit dem besten Serviceangebot, das Sie weltweit finden.«

**70** Niederlassungen weltweit  
in **4** Regionen

### Immer und weltweit für Sie da:

- \_Qualifizierte und exzellent ausgebildete Service-Techniker & Programmierer
- \_Zertifizierte und standardisierte Colleges
- \_Globale Infrastruktur und regionale Hubs für schnelle Ersatzteilbereitstellung
- \_24/7 professioneller Support

Finden Sie den richtigen Ansprechpartner, wir helfen Ihnen gerne weiter:  
[www.kuka.com/customer-service](http://www.kuka.com/customer-service)

Über **1.400**  
Mitarbeitende im Customer Service

**1.000** **8.000** unterschiedliche Teile auf Lager  
**1.000** Auslieferungen pro Woche

Mehr als **200.000**  
Industrieroboter auf dem Markt

**46** College-Niederlassungen  
mit über **19.000** Teilnehmern

# KUKA Customer Service Region DACH

## Für Ihren maximalen Erfolg

Unsere Leistung endet nicht mit dem Verkauf des Roboters. Rund um den Roboter bieten wir Ihnen eine breite Palette an Dienstleistungen, die von der Entscheidungsphase für die Automatisierung über Training und Programmierung bis hin zur Wartung und Aufarbeitung gebrauchter Maschinen reicht.

Alle Angebote unseres Customer Service wurden für die gleiche Zielsetzung geschaffen: Ihren maximalen Erfolg. Dafür engagieren wir uns mit großer Leidenschaft und Begeisterung.

Und das möglichst nahe bei unseren Kunden – in Deutschland, in Österreich und in der Schweiz. Dort, wo sich unsere Kunden befinden, beschäftigen wir bestens ausgebildete Techniker und Roboterexperten. Sie beraten in allen Belangen der Roboterautomatisierung und trainieren Ihr Personal, übernehmen Projektverantwortung, programmieren und reparieren Roboter – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Wir sind immer für Sie da – egal ob technische Hilfestellung oder Beratung für die optimale Instandhaltungsphilosophie oder Produktionsoptimierung.

24/7-Hotline

**+49 821 797 - 1926**

### Hotline

Die KUKA Hotline leistet kompetente Hilfestellung, wenn technische Herausforderungen am Roboter anstehen. Ein global einheitliches Ticket-System ermöglicht dabei die nahtlose Zusammenarbeit, egal wo der Roboter sich befindet. Nutzen Sie [my.kuka.com](http://my.kuka.com) für eine noch schnellere Reaktionszeit und bessere Transparenz in Zusammenarbeit mit der KUKA Hotline.

Consulting

**+49 821 797 - 4242**

### Consulting

Unsere Customer Service Consultants beraten Sie individuell vor Ort und liefern maßgeschneiderte Lösungen, die exakt Ihre Anforderungen erfüllen. Mit den richtigen Antworten in Bezug auf Ersatzteile, Instandhaltung, Programmierung und Optimierung sowie Retrofit sichern die Consultants Ihren Erfolg.

[www.my.kuka.com](http://www.my.kuka.com)

**my.KUKA**

### Self-Service mit my.KUKA

Mit my.KUKA steht Ihnen eine leistungsstarke Self-Service-Plattform zur Verfügung. Durch das Registrieren Ihrer Roboterflotte erhalten Sie Zugriff auf zugeschnittene Produktdokumentationen und die Xpert-Datenbank für die Fehleranalyse mit wertvollen Arbeitsanweisungen. Ebenso verknüpft my.KUKA Ihre Roboterflotte mit dem KUKA Marketplace – damit wird die Suche nach passenden Ersatzteilen oder verfügbaren Services zum Kinderspiel.

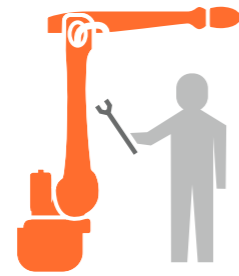




# KUKA Customer Services – Portfolio

## Weil wir 360° Support leben

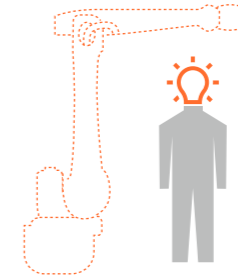
Ein rechtzeitiges Upgrade oder Refurbishment sichert die nachhaltige Nutzung der Roboterautomatisierung. In Abhängigkeit von Ihren Betriebsparametern und Anforderungen erneuern Experten von KUKA Ihre Anlage – von punktuellen Upgrades bis hin zur Erneuerung der gesamten Roboteranlage. Für einen sicheren zweiten Lebenszyklus Ihres Investments.



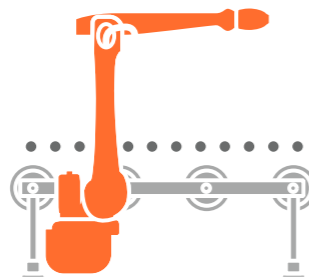
Upgrade & Refurbish

Plan & Select

Durch die optimale Wahl des Robotertyps und der eingesetzten Technologien wird der Grundstein für eine erfolgreiche Roboterautomatisierung gelegt. Simulationen, Machbarkeitsstudien und Testaufbauten durch unsere KUKA Technologieexperten reduzieren die Risiken und garantieren minimale Planungszeiten.



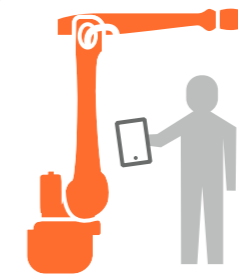
Verfügbarkeit, Leistung und Qualität sind die maßgeblichen Merkmale einer erfolgreichen Produktion. Unsere präventive Wartung und flexiblen Service-Levels sichern eine hohe Verfügbarkeit Ihres Roboters – ebenso wie eine gesicherte Ersatzteilbereitstellung. Qualifizierte Performance-Checks durch KUKA Experten ergeben darüber hinaus Optimierungspotenziale hinsichtlich Leistung und Qualität.



Operate & Maintain

Setup & Program

In der Setup- & Program-Phase übernehmen KUKA Techniker die Programmierarbeit, entwickeln intelligente Applikationslösungen und sorgen für eine reibungslose Installation der Roboter. Wir geben alles dafür, dass jeder Produktionsanlauf erfolgreich verläuft und die Qualität stimmt.



# Gute Planung ist die halbe Miete

Damit aus Ihrer Projektidee und ihren Anforderungen mit wenig Aufwand und Kosten ein fertiges Realisierungskonzept entsteht, unterstützt Sie KUKA mit vier wichtigen Bausteinen.

**Ihre Mehrwerte**

- KUKA Roboter und Technologien richtig einsetzen und das Maximum rausholen
- Projektkosten und -risiken durch professionelle Unterstützung und Analyse reduzieren
- Effektive Sicherheitskonzepte und minimale Zellengrößen



## 1. KUKA Technologiepakete Der richtige Roboter und die passende Technologie

Die Experten von KUKA beraten Sie bei der Auswahl des für Ihre Anwendung am besten geeigneten Roboter und der dazugehörigen Technologien und Komponenten.

## 2. KUKA Application Center Tests und Machbarkeitsstudien

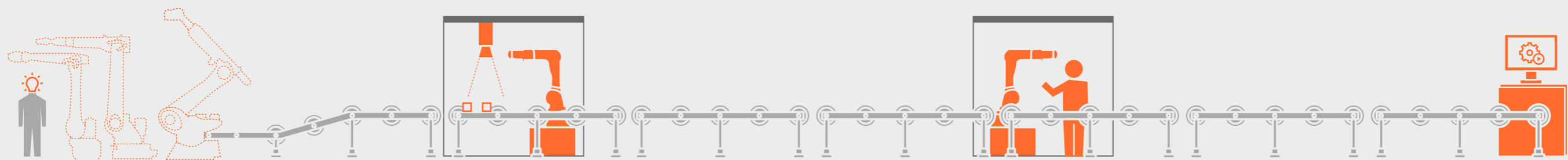
Mit umfassenden Testaufbauten und Machbarkeitsstudien – sei es beim Schweißen, in der Bildverarbeitung oder anderen Anwendungen – sorgen wir für die richtige Auslegung der Komponenten und können kritische Bereiche Ihrer Applikation testen. Das liefert bereits vor dem eigentlichen Projekt belastbare Ergebnisse und minimiert das Planungsrisiko.

## 3. KUKA Safety Services Die Sicherheit bereits in der Planungsphase berücksichtigen

Von konventionellen Sicherheitskonzepten bis zur Mensch-Roboter-Kollaboration – wir beraten und unterstützen Sie gerne, für eine sichere Umsetzung gemäß den aktuellen Sicherheitsstandards.

## 4. KUKA.Sim Effiziente Planung durch Simulation

Eine fundierte Simulation der Roboterzelle minimiert Risiken in Bezug auf Erreichbarkeit und Zellenlayout. Zudem kann die Taktzeit ermittelt und bereits offline optimiert werden. Das garantiert eine rasche, effiziente Planungsphase und legt den Grundstein für ein erfolgreiches Projekt.





# KUKA College

## Der einfachste & modernste Weg, mit Robotern zu arbeiten

KUKA überlässt bei diesem Thema nichts dem Zufall und bietet modernste Methoden zur Aus- und Weiterbildung Ihrer Mitarbeitenden an.

### Ihr Unternehmen profitiert, indem Ihre Mitarbeitenden

- das Projekt durch korrekte Planung und Einschätzung der Risiken erfolgreich umsetzen.
- eine zielgerichtete Programmierung und Umsetzung sicherstellen.
- die Produktivität und Sicherheit in Ihrer Anlage steigern.
- rasch und effizient auf Produktionsänderungen reagieren können.

Das KUKA College unterstützt Ihre Mitarbeitenden vom Einsteiger bis zum Experten durch eine intelligente Kombination aus digitalen Medien und praxisorientierten Präsenztrainings – eine leistungsstarke Lernplattform, welche bei Bedarf durch individuell angepasste Trainings erweitert wird.

### Präsenztraining im KUKA College

50:50 Theorie/Praxis kombinierbar mit Online-Modulen

**Zertifizierte Trainer**  
Top ausgebildet und evaluiert

### Standorttrainings

Wir kommen zu Ihnen, überall & jederzeit

**Ihre Mehrwerte**

- Weltweit zertifizierte Standards für Trainingsablauf & Trainer
- Modernste Infrastruktur auf dem neuesten Stand der Technik
- Trainer aus der Praxis
- 50 % Praxisanteil

### Online

E-Learnings und interaktive Online-Webinare bequem von zu Hause aus

**Moderne Trainingsumgebung**  
Zertifizierte Colleges – weltweit

**Individuelle Workshops**  
Maßgeschneiderte Trainings exakt für Ihre individuellen Anforderungen

**Digitale Learner Plattform**  
Digitale Unterstützung durch Videos, Tutorials und Selbststudium während des gesamten Berufslebens

### Xpert

Wissensdatenbank – Know-how on demand

### Zielgruppen und Kursangebot

Zur Sicherstellung des Lernerfolges orientiert sich das KUKA Kursangebot an den jeweiligen Zielgruppen.

**Vollständiges Kursangebot siehe [www.college.kuka.com](http://www.college.kuka.com)**

- Alle Technologien
- Alle Standorte



**Bediener** – kann die Anlage bedienen, Programmanpassungen vornehmen und Problemsituationen lösen  
**Kursangebot** – Bediener Kurs, Bediener Pro



**Programmierer** – erstellt die Roboterprogrammierung und das gesamte Ablaufprogramm  
**Kursangebot** – Programmieren 1 und 2



**Inbetriebnehmer** – konfiguriert die Sicherheit und Schnittstellen zu SPS und Peripherie  
**Kursangebot** – SafeOperation, Profinet Konfiguration



**Instandhalter** – analysiert Störungen und behebt elektrische oder mechanische Probleme  
**Kursangebot** – Service Mechanik, Service Elektrik

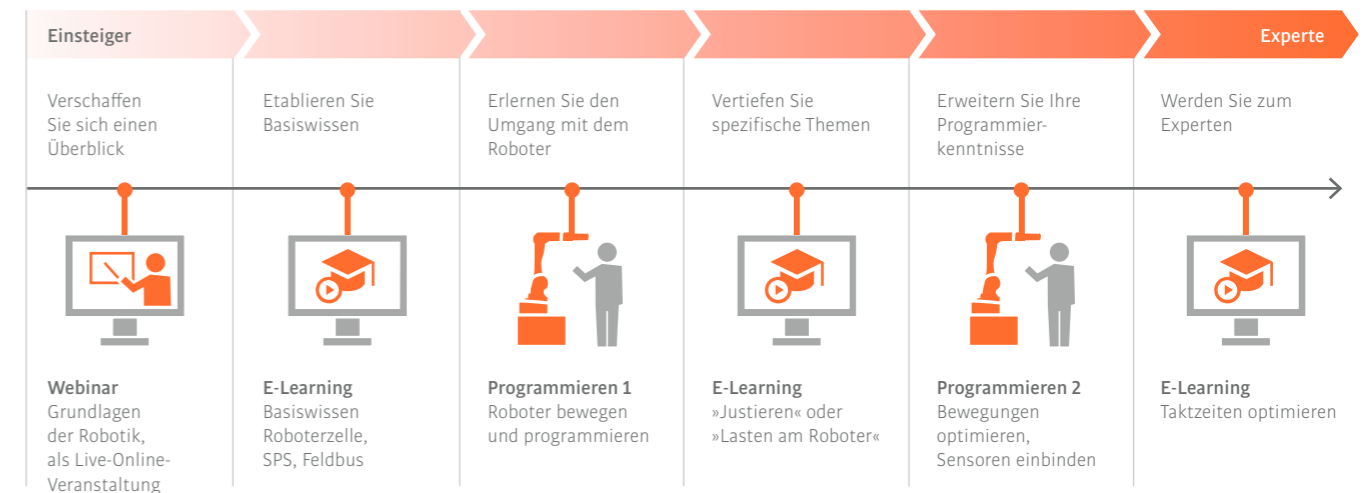


**Planer/Konstrukteur** – plant, simuliert und stellt die korrekte Auslegung des Roboters sicher  
**Kursangebot** – KUKA Sim, Roboterwahl und -integration, Zellsicherheit



**Führungskraft** – entscheidet über die Anwendung von Robotern hinsichtlich Sicherheit, ROI und Technologie  
**Kursangebot** – Training für Führungskräfte, individuelle Schwerpunkte

Der modulare und flexible Kursaufbau zielt exakt auf die Bedürfnisse des jeweiligen Anwenders ab. So ergänzen moderne E-Learnings und Webinare die praktischen Seminare im KUKA College. Wie sie damit zum Programmierexperten werden, zeigt folgendes Beispiel.



# KUKA Programmierunterstützung

## Ihre Auswahl für eine schnelle und effiziente Roboterprogrammierung

Hochqualifizierte und engagierte Mitarbeitende unterstützen Sie während der gesamten Programmier- und Inbetriebnahmephase. Egal, ob es sich nur um kleine Programmänderungen oder um die Applikationsrealisierung einer gesamten Roboterzelle handelt: Das KUKA Engineering-Team ist der richtige Partner für Ihr Projekt – in nahezu allen technischen Disziplinen.

### Ihre Mehrwerte

- Erfahrene Programmierer garantieren rasche und kompetente Umsetzung der Applikation.
- Wir wissen, wie unsere Technologiepakete anzuwenden sind. Damit reduzieren wir unnötige Projektrisiken.
- Eine umfassende Offline-Vorbereitung der Applikation stellt kürzeste Inbetriebnahmezeiten an der realen Anlage sicher.

Wählen Sie die passende Programmierunterstützung nach Ihren projektspezifischen Gegebenheiten

#### Umfassend

##### Komplette Zellen- und Roboterprogrammierung

Von der ersten Simulation über die Ramp-Up-Phase bis zur Abnahme – die komplette Übergabe für Ihr Automatisierungsprojekt

#### Flexibel

##### Programmierunterstützung über Supportkontingent

Unterstützung Ihrer Roboterprogrammierung durch eine flexible Kontingentierung.

#### Individuell

##### Hand-in-Hand Programmierunterstützung

Übernahme von spezifischen Projektphasen Ihrer Automatisierung.



# KUKA.AppTech

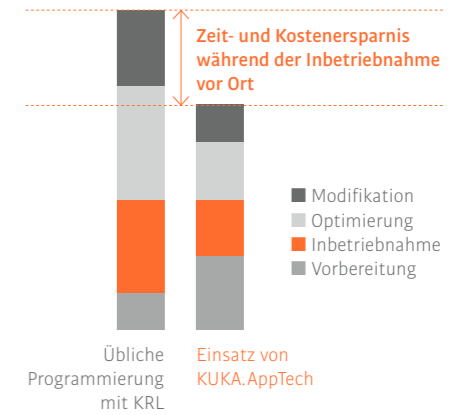
## Noch einfacher – mit dem KUKA Programmierstandard

Unser Optionspaket sorgt mit definierten Schnittstellen, vorgefertigten Programmstrukturen und Modulbausteinen für den roten Faden in der Applikationsprogrammierung.

### KUKA.AppTech beinhaltet

- Erprobte Stations- und Bauteilprogrammvorlagen
- Eine umfassende Bibliothek an anpassbaren und erweiterbaren Funktionsbausteinen
- SPS-Funktions- und Datenbausteine für eine nahtlose, optimierte SPS-Programmierung gängiger SPS-Hersteller

Mit KUKA.AppTech als Firmenstandard sparen Sie wertvolle Zeit, da die Programmlogik und das Bedienkonzept stets identisch sind.



# Installation und Konfiguration

## Professionelle, präzise Montage- und Inbetriebnahmeunterstützung

Wir installieren und montieren Ihr Equipment. Durch eine fehlerfreie Erstinbetriebnahme und Installation stellen wir korrekte Betriebsparameter der Roboterkomponenten sicher. Das erhöht die Langlebigkeit, vermeidet ungewollte Probleme bei Komponententausch und reduziert die Wartungskosten.

### Unser Leistungsumfang

- Roboter-Erstinbetriebnahme und -Konfiguration
  - Korrekte Konfiguration der Lastfälle, Robotercheck
  - Lastdatenermittlung, korrekte Einstellung der Energiezuführung
- Roboter- und KL-Montage
  - Präzise Montage lt. Spezifikation
  - Abnahmeprotokoll

### Ihre Mehrwerte

- Weniger Verschleiß und längere Lebensdauer Ihres Equipments
- Kein Nachteachen nach Wartung und Reparatur
- Korrekte Konfiguration und Funktion von Beginn an





# Maßgeschneiderte Konzepte für jede Instandhaltungsphilosophie

Wir sind angetrieben vom Willen, die Produktivität unserer Kunden aktiv zu maximieren. Unser hochqualifiziertes Servicepersonal steht Ihnen durch Remote- und Vor-Ort-Support mit kurzen Reaktionszeiten zur Verfügung. Unsere maßgeschneiderten Servicekonzepte passen sich Ihrer Instandhaltungsphilosophie und Ihren Bedürfnissen an. Wir unterstützen Sie proaktiv bei der Maximierung aller Produktionsparameter.

### Ihre Mehrwerte

- Kurze Reaktionszeiten durch 24/7-Service und KUKA Techniker vor Ort
- Präventive Wartung vermeidet ungeplante Stillstandszeiten
- Zertifizierte Techniker und Herstellerqualität sichert hohe First-time-fix-Rate
- Heben von Optimierungspotenzialen durch KUKA Prozess- und Roboterspezialisten

### Anlagenverfügbarkeit



- Wartungsverträge und Service-Levels
- Gewährleistungsverlängerung
- 24/7-Hotline-Support und Bereitschaft
- Präventives Instandhaltungsmanagement

+

### Produktionsoutput



- Detaillierte Analyse und Performance-Check
- Taktzeitoptimierung
- Anpassung Zellenlayout und -anordnung
- Verbesserung der Bedienbarkeit

+

### Produktionsqualität



- Detaillierte Analyse und Performance-Check
- Prozessoptimierung
- Hardware- und Software-Upgrade
- Erhöhung der Prozessstabilität



# KUKA Wartungsverträge und Service Levels für die maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlage

Regelmäßige präventive Wartung ist der Grundstein für eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Anlage. Durch die Wahl des passenden Service-Levels kann die Reaktionszeit auf ein Minimum reduziert werden: Bei unerwarteten Problemen erreichen Sie unsere Techniker 24/7 an 365 Tagen im Jahr. Für Neuanlagen bieten wir darüber hinaus die Möglichkeit einer Garantieverlängerung auf 5 Jahre. Jegliche Überraschungen sind somit für Sie ausgeschlossen. Alle Maßnahmen verfolgen ein Ziel: die maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlage.

### Ihre Mehrwerte

- Vorbeugung und Vermeidung von ungeplanten Stillständen
- Garantierter schneller Einsatzbeginn des Technikers und rasche Bereitstellung der 24/7 und 365 Tage im Jahr
- Planbare Kosten für Wartung und Reparaturen
- 100 % Expertise weltweit

	Service-Level		Präventive Wartung		Garantie	
	Parts24	Service24	Combi24Pro	MaintenancePro	WarrantyPro	
Qualifizierter technischer Hotline-Support durch KUKA Roboterspezialisten mit exklusiver Vorrangschaltung 24 h / 365 Tage	✓	✓	✓	+	+	
Garantierter Einsatzbeginn der Service-Spezialisten max. 2 h nach Bedarfsmeldung 24 h / 365 Tage		✓	✓		+	
Garantierte Bereitstellung von Standard-Ersatzteilen max. 2 h nach Bedarfsmeldung 24 h / 365 Tage	✓	✓	✓		+	
KUKA Xpert-Lizenz (webbasierte Wissensdatenbank)	+	+	✓	+	+	
Analyse und Fehlerbearbeitung anhand eingesandter Programmabzüge und Dateien	✓	✓	✓		✓	
Service-Einsatz vor Ort		✓	✓		✓	
Jährliche präventive Wartung			✓	✓	✓	
Garantieverlängerung auf 5 Jahre					✓	
Dokumentation und Wartungszertifizierung			✓	✓	✓	
Reisekosten und Spesen für den jährlichen Wartungseinsatz (werktags)			+	+	✓	

- ✓ Leistung im Vertragspreis enthalten
- ✓ Vertragsleistung mit Abrechnung nach Aufwand und gemäß vereinbarter Pauschalen
- + Leistung als optionaler Baustein zum Vertrag erhältlich



# Ersatzteile & Reparatur

## Perfekte Verfügbarkeit. Überall. Jederzeit.

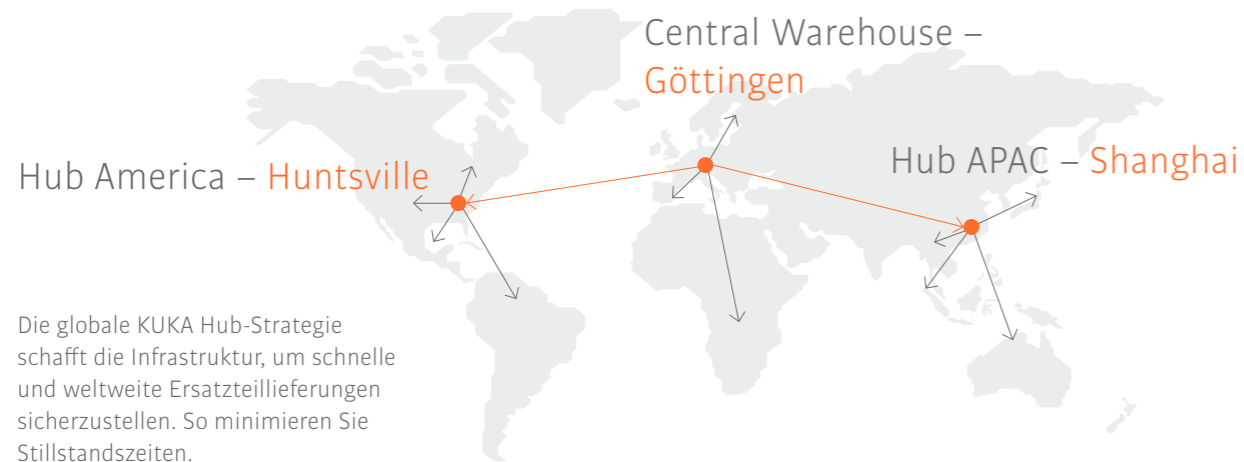
Selbst kleinste Teile können eine große Auswirkung haben, wenn sie nicht mehr funktionieren. Profitieren Sie daher von unserem KUKA Ersatzteilservice:

- Höchste Qualität dank perfekter Abstimmung auf unsere Roboter, Zellen und Anlagen
- Schnelle und umfassende Ersatzteilversorgung durch unser modernes Zentrallager in Göttingen
- Erstellen von individuellen Ersatz- und Verschleißsteilpaketen
- Austausch, Wiederverwendung und Reparatur von defekten Bauteilen in unserem KUKA Reparaturzentrum

### Ihre Mehrwerte

- Verlängerte Cut-off-Zeiten / Annahmezeiten
- 24 / 7 / 365 Order Management rund um den Globus
- Weltweite Zollabwicklung
- Maximale Teileverfügbarkeit
- Einheitliche Prozesse und höchste Transparenz

### Global Hub Strategy



Die globale KUKA Hub-Strategie schafft die Infrastruktur, um schnelle und weltweite Ersatzteillieferungen sicherzustellen. So minimieren Sie Stillstandszeiten.

### KUKA Reparatur- und Austauschkonzept

Das KUKA Reparatur- und Austauschkonzept bietet für viele Komponenten eine sichere und preisgünstige Alternative zum Neuteil.

Unser intelligentes Austauschkonzept reduziert die Reparaturkosten auf ein Minimum im Vergleich zum Neupreis. Die durchschnittlichen Kosten für eine Austauschreparatur liegen deutlich unter dem Preis für ein Neuteil und basieren auf dem tatsächlichen Reparaturaufwand. Sie profitieren in jedem Fall von dem Kostenvorteil – egal in welchem Zustand das defekte Teil ist.

### Ihre Mehrwerte

- Kostenersparnis mit dem Reparatur- und Austauschkonzept
- Rasche Reaktionszeit durch Ersatzteil-Vorabversand und spätere Rücksendung des Defektteiles
- Herstellerzertifizierte Reparatur und Qualitätsstandards

# KUKA Digital Touchpoints

## Ihre digitale Verbindung in die Welt von KUKA

Erstellen Sie Ihre Supportanfragen online und sehen Sie den Bearbeitungsstatus ein. Bleiben Sie stets auf dem neuesten Stand und erhalten Sie zeitnah die benötigte Unterstützung.

Nutzen Sie den Spare Parts Finder, um schnell und unkompliziert das benötigte Ersatzteil für Ihren Roboter auszuwählen und zu bestellen.

Die digitale Wissensdatenbank KUKA Xpert liefert umfassende technische Informationen wie Anleitungen und Dokumentationen zu Ihren KUKA Produkten.



Self-Service



Spare Parts Finder



Digital knowledge base



Manage your robots, trainings & licences



Service-Portfolio



Arbeitsanweisungen

Registrieren Sie Ihre KUKA Produkte schnell und einfach online und erhalten Sie Zugriff auf vollständige Produktdokumentationen. Verwalten Sie Ihre KUKA Lizenzen und halten Sie sich zu Fort- und Weiterbildungen Ihrer Mitarbeitenden auf dem Laufenden.

Im digitalen Produktkatalog erhalten Sie einen umfassenden Überblick über unser Service-Portfolio, Ersatzteile sowie unsere digitalen Produkte. Kaufen Sie Produkte direkt online oder stellen Sie eine Anfrage für ein Angebot.

Erhalten Sie 24/7 direkten Zugang zu Arbeitsanweisungen sowie Fehlerdiagnose- und -behebungsmöglichkeiten Ihrer KUKA Assets.

# Den Output steigern Kompetent. Zuverlässig. Vertrauensvoll.

## Herausforderungen in Ihrer Produktion

Der Erfolg einer automatisierten Produktion basiert auf der Verbesserung der relevanten Betriebsparameter. Wichtige Parameter, die es laufend zu optimieren gilt, sind:

- Produktivität
- Kosteneffizienz
- Konnektivität
- Prozessqualität
- Benutzerfreundlichkeit
- Verfügbarkeit

In zwei Schritten unterstützen wir Sie in der Optimierung Ihrer Betriebsparameter

## KUKA Performance-Check

Experten von KUKA führen vor Ort eine umfassende Analyse Ihrer Anlage durch



- Fundierte Analyse von Optimierungspotenzialen durch erfahrene KUKA Applikationsingenieure
- Aufdeckung ungenutzter Potenziale durch Identifikation von Ausfallzeiten oder Störungen
- Tiefgreifende Prozessanalyse zur Behebung von Qualitätsproblemen
- Identifikation von Optimierungsmöglichkeiten bei Zellenlayout und Schrittfolge

## KUKA Programmierung & Engineering

Das KUKA Team setzt die im Action Plan festgelegten Optimierungsmaßnahmen um



- Roboterprogrammierung
- SPS-Programmierung
- Upgrade- und Refurbishment- Maßnahmen
- Prozessoptimierung
- Software und Plug-in-Entwicklung
- Digitale Services

## Ihre Mehrwerte

- Analyse und Aufdeckung von Optimierungspotenzialen durch erfahrene KUKA Applikationsingenieure
- Gezielte und schnelle Durchführung der Maßnahmen aufgrund initialer Analyse
- Höchster Standard an Zertifizierung und Sicherheit
- Steigerung der
  - Prozessgenauigkeit,
  - Zuverlässigkeit sowie
  - Produktqualität



## Weitere KUKA Services für Ihre Operate- & Maintain-Phase

### KUKA Backup-Services

- Automatisierung und Integration Ihrer Backup-Strategie in bestehende Infrastrukturen
- Speicherorte auf externen Laufwerken zur zentralisierten Verwaltung der Archive
- Individuelle Konfiguration der Backup-Mechanismen

### KUKA Safety Checks

- Überprüfung der Safe-Konfiguration
- Vergleich der bestehenden Sicherheitsräume mit dem Layout
- Kontrolle der Abstände und Nachlaufwege an Raumgrenzen
- Absicherung von MRK-Applikationen inkl. Kraftmessung

## Ihre Mehrwerte

- Schnelle Wiederaufnahme der Produktion im Backup-Fall
- Kontinuierlicher Abgleich mit den aktuellsten Sicherheitsstandards
- Gewährleistung der Arbeitssicherheit Ihrer Automatisierung



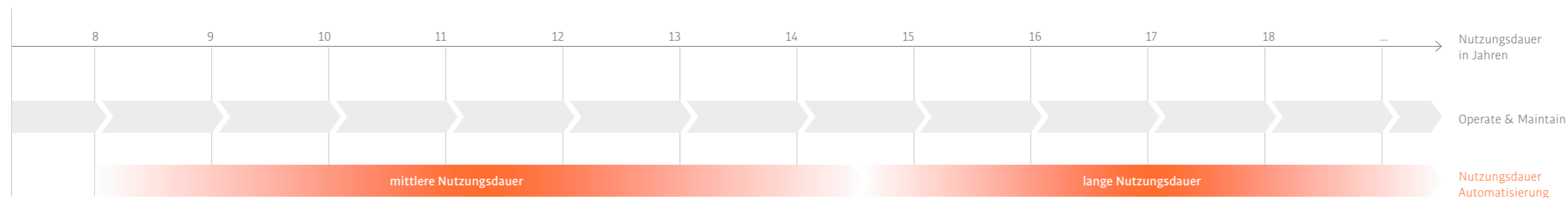
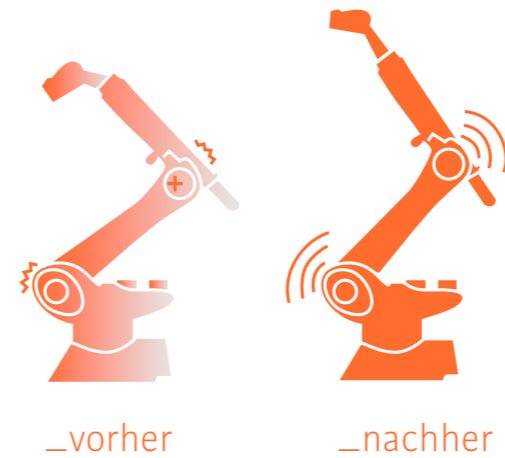
# KUKA Upgrade & Refurbish Services

## Verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Roboterautomation

Sind Anlagen über längere Zeit im Einsatz, kann es notwendig sein, Anpassungen vorzunehmen. Dies ist einerseits der Fall, wenn sich Produktionsbedingungen geändert haben. Andererseits wird ein Upgrade auch dann nötig, wenn Ersatzteilverfügbarkeit und Support-Möglichkeiten nicht mehr gewährleistet werden können. Wird ein Robotersystem dann nicht auf den aktuellen Stand gebracht, erhöht sich das Risiko für ungeplante Stillstandszeiten und Instandhaltungskosten. Mit den Upgrade & Refurbishment Services stellt KUKA die maximale Lebensdauer Ihrer Robotersysteme sicher.

**Ihre Mehrwerte**

- Maximierung der technischen Verfügbarkeit Ihrer Anlage
- Sicherung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit durch neueste Technologien und hohe Verfügbarkeiten
- Maximierung Ihrer Produktivität und Reduzierung von Ausschuss und Folgekosten
- Alles aus einer Hand und Kompetenz direkt vom Hersteller



### KUKA Refurbishment Services

KUKA Refurbishment Services machen Ihren Roboter und Ihre Anlage fit für den zweiten Lebenszyklus. Neben gezielten Einzelmaßnahmen bietet KUKA attraktive Refurbishment-Bundles bei Ihnen vor Ort an. Unsere KUKA Experten ermitteln mit Ihnen gemeinsam den notwendigen Umfang des Refurbishment-Projektes.

Die KUKA Refurbishment-Bausteine

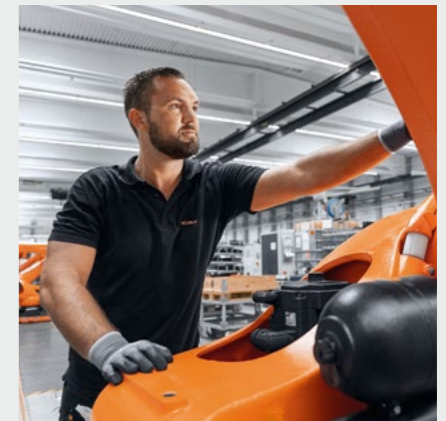
<p><b>KUKA Robot Refresh Packages</b> Komplettüberholung Ihrer Robotermechanik inkl. Tausch aller gängigen Verschleißteile</p>	
<p><b>KUKA KSS Upgrades</b> Software- und PC-Upgrade für ein zukunftssicheres Robotersystem</p>	<p><b>KUKA GWA Service Bundles</b> Sorgenfreies Austauschkonzept für Gewichtsausgleichssysteme</p>

### KUKA Retrofit Services

Insbesondere bei Anlagen mit einer langen Nutzungsdauer ist ein detaillierter Blick notwendig. Unsere KUKA Ingenieure stehen Ihnen für Ihr Retrofit-Projekt zur Seite und erarbeiten mit Ihnen gemeinsam eine Strategie für eine zukunftssichere Automatisierung.

Unser Leistungsspektrum für Ihr Retrofit-Projekt

<p><b>KUKA Retrofit-Check</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundierte Ist-Analyse vor Ort</li> <li>• Abstimmung der Kundenanforderungen</li> <li>• Festlegung der Retrofit-Maßnahmen</li> <li>• Projektausarbeitung</li> </ul>
<p><b>KUKA Retrofit-Projekt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanische und elektrische Konstruktion</li> <li>• Simulation und Offline-Programmierung (Roboter und SPS)</li> <li>• Demontage der Altgeräte</li> <li>• Montage und Inbetriebnahme vor Ort, Programmierung</li> <li>• Vergabe Konformitätserklärung CE</li> <li>• Produktionsbegleitung und Optimierung</li> </ul>



## Gebrauchtroboter & -maschinen: Ihr kosteneffizienter Einstieg in die Roboterautomation

Neben Neuprodukten bietet KUKA auch gebrauchte Industrieroboter an. Diese werden von uns umfangreich geprüft, bei Bedarf überarbeitet und mit Gewährleistung auf sämtliche Teile angeboten. Egal ob Miete, Leihe oder Kauf: Gebrauchtroboter von KUKA bieten die Möglichkeit eines besonders kosteneffizienten Einstiegs in die roboterbasierte Automation.

**Ihre Mehrwerte**

- Kundenspezifische Anpassungen jederzeit möglich (z.B. Energiezuführungen)
- Kurze Lieferzeiten durch Roboter, die ab Lager verfügbar sind
- Guter Zustand oder Top-Niveau: durch drei verlässliche Qualitätskategorien (Superior, Premium und Certified)
- Geprüfte Qualität und Gewährleistung auf sämtliche Teile

Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie Ihren gebrauchten KUKA Roboter verkaufen wollen.



-  [kuka.com/contacts](https://kuka.com/contacts)
-  [facebook.com/kukaglobal](https://facebook.com/kukaglobal)
-  [youtube.com/kukarobotgroup](https://youtube.com/kukarobotgroup)
-  [twitter.com/kukaglobal](https://twitter.com/kukaglobal)
-  [linkedin.com/company/kukaglobal](https://linkedin.com/company/kukaglobal)

Angaben zur Beschaffenheit und Verwendbarkeit der Produkte stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, sondern dienen lediglich Informationszwecken. Maßgeblich für den Umfang unserer Lieferungen ist der jeweilige Vertragsgegenstand. Technische Daten und Abbildungen sind unverbindlich in Hinblick auf Lieferungen. Änderungen vorbehalten. © 2022 KUKA