



## KUKA Nordic: Mjukvaruspecialist tar över på customer service

*KUKA Nordic har en ny chef för customer service. Det handlar om Elin Hybert, tidigare tekniker och mjukvaruspecialist på företaget. – En person med mycket stark kompetens när det gäller vårt erbjudande och vår teknik, säger vd Joacim Lorentsson.*

Enligt Joacim Lorentsson har Elin Hybert en lång bakgrund inom företaget. – Hon började hos oss direkt efter gymnasiet och gick senare tillbaka till skolan och utbildade sig till civilingenjör på Chalmers och på Technische Universität München. Efter det har hon fortsatt att arbeta här och förkovra sig, säger han. I samband med att Elin Hybert började på tjänsten i mitten av augusti trädde hon även in i KUKA Nordics ledningsgrupp. – Hon är definitivt en tillgång för oss i ledningen, säger Joacim Lorentsson.

Elin Hybert själv tycker att den nya tjänsten känns helt rätt och ser fram emot att ta över uppdraget och utveckla det vidare.

– Jag känner teamet på customer service väl och vet vilka styrkor vi har. Dem ska vi bygga vidare på, säger hon.

Enligt henne handlar det i grunden om att göra det bästa för kunderna, och att alltid finnas till hands med rätt kompetens när det behövs.

– Kunderna är vad som ger oss vårt existensberättigande och att ge dem service är en avgörande del av vad vi gör på företaget, säger hon.

KUKA Nordic AB

Your contact:  
Carola Andersson  
Marketing

T +46 31 726 62 68  
F +46 31 726 62 01

[Carola.andersson@kuka.com](mailto:Carola.andersson@kuka.com)  
[marketing.nordic@kuka.com](mailto:marketing.nordic@kuka.com)  
[www.kuka.se](http://www.kuka.se)

KUKA Deutschland GmbH

Your contact:  
KUKA Germany GmbH  
Communications &PR

T +49 821 797 3795  
F +49 821 797 2129  
[press.robotics.de@kuka.com](mailto:press.robotics.de@kuka.com)



Bakgrunden till bytet inom customer service är att tidigare chefen Emmanuel Hauptmann gått vidare till en annan tjänst, utanför KUKA. Även han gläder sig nu åt att det är just Elin Hybert som har tagit över. Han nämner bland annat hennes förståelse för affärsområdet som något som ger rätt förutsättningar.

– Elin har gedigna kunskaper och helt rätt energi. Jag känner mig helt trygg i att hon kommer utveckla avdelningen vidare och ta den till nya höjder, säger han.

## Om KUKA Nordic

KUKA är ett globalt automatiseringsföretag med en omsättning på cirka 3,3 miljarder euro och cirka 14 000 anställda. Som en av världens ledande leverantörer av intelligenta automatiseringslösningar erbjuder KUKA kunderna allt de behöver från en enda källa: från robotar och celler till helautomatiserade system för fordonsindustrin, elektronik, metall och plast, livsmedel, e-handel/detaljhandel och medicinska system.

Företaget har sitt huvudkontor i Augsburg, Tyskland.