



## KUKA Nordic: Softwarespecialist overtager customer service

*KUKA Nordic har fået ny chef til customer service. Det er Elin Hybert, tidligere tekniker og softwarespecialist i virksomheden.- En person med meget stærke kompetencer i forhold til vores udbud og vores teknologi, siger administrerende direktør Joacim Lorentsson.*

Ifølge Joacim Lorentsson har Elin Hybert en lang baggrund i virksomheden. – Hun startede hos os lige efter gymnasiet og gik senere tilbage til skolen og uddannede sig til civilingeniør på Chalmers og på Technische Universität München. Efter det er hun fortsat med at arbejde her og forbedre sig, siger han.

Da Elin Hybert tiltrådte stillingen i midten af august, trådte hun også ind i KUKA Nordics ledelsesteam.

– Hun er bestemt et aktiv for os i ledelsen, siger Joacim Lorentsson.

Elin Hybert synes selv, at den nye stilling føles helt rigtig og glæder sig til at overtage opgaven og videreudvikle den.

– Jeg kender teamet i customer service rigtig godt og ved, hvilke styrker vi har. Dem skal vi bygge videre på, siger hun.

Ifølge hende handler det i bund og grund om at gøre sit bedste for kunderne og altid have de rigtige kompetencer ved hånden, når der er behov for det.

- Kunderne er vores eksistensberettigelse, og at yde dem service er en afgørende del af det, vi laver i virksomheden, siger hun.

KUKA Nordic AB

Your contact:  
Carola Andersson  
Marketing

T +46 31 726 62 68  
F +46 31 726 62 01

Carola.andersson@kuka.com  
www.kuka.dk

KUKA Deutschland GmbH

Your contact:  
KUKA Roboter GmbH  
Communications &PR

T +49 821 797 3795  
F +49 821 797 2129  
Presse.robotics.de@kuka.com



Baggrunden for skiftet i customer service er, at tidligere chef Emmanuel Hauptmann har fået en anden stilling uden for KUKA. Han glæder sig også over, at det er Elin Hybert, der tager over. Han nævner bl.a. hendes forståelse for forretningsområdet, som noget der giver de rigtige forudsætninger.

– Elin har en solid viden og den helt rigtige energi. Jeg er helt sikker på, at hun kan videreudvikle afdelingen og tage den til nye højder, siger han.

## **KUKA Nordic AB**

Om KUKA Nordic AB

KUKA er et globalt automationsselskab med et salg på omkring 3,3 milliarder euro og omkring 14.000 medarbejdere.

Som en af verdens førende leverandører af intelligente automatiseringsløsninger tilbyder KUKA deres kunder alt

fra en enkelt kilde: fra robotter og celler til fuldt automatiserede systemer og arbejder indenfor markeder såsom bilindustrien, elektronik, generel industri, forbrugsvarer, e-handel/detailhandel and sundhedspleje. KUKA Group har hovedkontor i Augsburg.