



KUKA Nordic: Asiakaspalveluun uusi päällikkö

KUKA Nordic on saanut uuden asiakaspalvelupäällikön. Hän on Elin Hybert, joka on aiemmin työskennellyt yrityksessä teknikkona ja ohjelmistoasiantuntijana. – Hän hallitsee tuote- ja palveluvalikoimamme sekä tekniikkamme erittäin hyvin, toteaa toimitusjohtaja Joacim Lorentsson.

Joacim Lorentsson kertoo, että Elin Hybert on työskennellyt yrityksessä pitkään.

– Hän aloitti meillä heti lukion jälkeen, mutta palasi opintojen pariin ja opiskeli Chalmersissa ja Münchenin teknillisessä yliopistossa diplomi-insinööriksi. Sen jälkeen hän on työskennellyt meillä ja kartuttanut osaamistaan, hän selittää. Kun Elin Hybert aloitti tehtävänsä elokuun puolivälissä, hän nousi myös KUKA Nordicin johtoryhmään.

– Hän on ehdottomasti etu johdolle, Joacim Lorentsson sanoo.

Elin Hybert kokee itse uuden tehtävänsä täysin oikeaksi ja odottaa pääsevänsä kunnolla tehtävään sisään ja kehittämään sitä.

– Tunnen asiakaspalvelutiimin jäsenet ja heidän vahvuutensa hyvin. Niitä aiomme kehittää entisestään, hän toteaa.

Elin Hybertin mukaan asiakaspalvelun työssä on viime kädessä kyse asiakkaiden parhaaksi toimimisesta ja oikeanlaisen osaamisen tarjoamisesta tarvittaessa.

– Ilman asiakkaita ei olisi meitä, ja siksi heidän palvelemisensa on erittäin tärkeä tehtävä yrityksessämme, hän sanoo.

KUKA Nordic AB

Your contact:
Carola Andersson
Marketing

T +46 31 726 62 68
F +46 31 726 62 01
Carola.andersson@kuka.com
www.kuka.fi

KUKA Germany GmbH

Your contact:
KUKA Roboter GmbH
Communications & PR

T +49 821 797 3795
F +49 821 797 2129
Presse.robotics.de@kuka.com



Asiakaspalvelupäällikön vaihtumisen syynä on, että aiemmin tehtävässä toiminut Emmanuel Hauptmann on siirtynyt muihin tehtäviin KUKAn ulkopuolelle.

Myös hän iloitsee siitä, että seuraajaksi on valittu juuri Elin Hybert. Hän mainitsee seuraajansa eduksi muun muassa alan tuntemuksen, mikä luo hyvät edellytykset menestyä tehtävässä.

– Elin Hybertillä on vankkaa osaamista ja juuri oikeanlaista energiaa. Luotan siihen, että hän kehittää osastoa ja vie sen uusiin ulottuvuuksiin, Emmanuel Hauptmann toteaa.

KUKA Nordic

KUKA NORDIC AB:sta

KUKA on globaali automaatioyhtiö, jonka liikevaihto on noin 3,3 miljardia euroa ja noin 14 000 työntekijää. KUKA on yksi maailman johtavista älykkäiden automaattoratkaisujen toimittajista ja tarjoaa asiakkailleen kaiken, mitä he tarvitsevat yhdestä lähteestä: komponentteista täydellisiin automaattiosoluihin autoteollisuudelle, elektroniikan, yleisteollisuuden, kulutustavaroiden, logistiikan / sähköisen kaupankäynnin ja terveydenhuollon robotiikkateollisuudelle.

Konsernin pääkonttori sijaitsee Augsburgissa.

Göteborgissa toimiva KUKA NORDIC AB on KUKA Germany GmbH:n ruotsalainen tytäryhtiö