

# KUKA

# Group

## 商业伙伴行为准则

2026 年 2 月更新版

**KUKA**

**SWISSLOG**

**VISUAL  
COMPONENTS**

**DEVICE  
INSIGHT**

**swisslog  
healthcare**

**\* translogic**

# 目录

人权和公平的工作条件	4
我们的自动化解决方案	5
生态环保责任	5
禁止腐败和贿赂	6
公平竞争	6
利益冲突	6
信息安全和数据保护	6
知识产权保护	6
进出口管制	7
洗钱	7
处理违规行为	7

我们的商业伙伴向我们承诺，他们将遵守本行为准则中关于人权、道德及环境的相关要求，并在其价值链中妥善落实这些要求。为此，他们将自己的企业行动与国际公认的《联合国商业与人权指导原则》保持一致，并使其人权尽职调查程序符合以下国际标准：

- » 联合国世界人权宣言
- » 国际劳工组织 (ILO) 的核心劳工标准，包括关于结社自由和集体谈判权、消除强迫劳动和童工、禁止就业和职业歧视以及职业健康和安全的五项基本原则
- » 经合组织跨国企业准则 (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)

我们期望商业伙伴能够建立有效的程序来保护和尊重人权。其目的是在其自身的商业领域和价值链中防止与人权、道德和环境相关的风险，以及防止、尽量减少或终止侵权行为。此外，在任何时候都应遵守适用的法律、规则和条例。应采取适当的措施以确保合规。

商业伙伴将立即自费全面支持 KUKA 集团各公司在其自身业务领域以及针对其直接和间接供应商采取与风险管理、风险分析、预防、补救和投诉程序相关的所有措施。商业伙伴应立即告知我们履行法律尽职调查义务及财务责任所需的所有相关信息，从而保护商业伙伴的商业秘密。

## 人权和公平的工作条件

### 职业健康与安全

我们希望我们的商业伙伴能够确保公平的工作条件，并遵守世界各地适用的国家职业健康和安全法律、健康和法规，以尽可能地限制职业事故和健康损害<sup>1</sup>。例如，这包括适当的工作场所设计和提供适当的个人防护用品。员工接受了充分的培训和相应的指导。

### 保护免受歧视

商业伙伴提倡平等、机会平等，绝不容忍任何歧视行为<sup>2</sup>。所有员工都应受到重视，不得因其种族或历史、社会出身、性别、宗教或世界观、年龄、政治观点、身心障碍或性取向而受到歧视。

员工的选拔、聘用和晋升均以其专业资质与综合能力为核心依据。

### 工作时间

商业伙伴应确保遵守工作时间和休息时间，以防止与工作有关的事故和健康危害。应遵守现行的国家工作时间规定和国际劳工标准<sup>2</sup>。商业伙伴应确保每周的工作时间（包括加班时间）不超过法律允许的最高限制。

### 公平的薪酬

我们的商业伙伴注重不分性别的公平薪酬制度。员工获得公平的工资和薪金，当然，商业伙伴须遵守法定最低工资规定和现有的集体协议<sup>3</sup>。如果没有法定或集体规定，商业伙伴会以行业与当地薪酬为指导，保障他们的员工及其家人合理的生活水平。商业伙伴必须为员工的工作时间制定明确的准则<sup>4</sup>。

### 禁用童工

禁止以任何形式使用童工。我们的商业伙伴坚持最低就业年龄<sup>4</sup>。在特殊情况下，如果这些国家属于国际劳工组织第 138 号公约规定的发展中国家例外情况，则最低年龄可降至 14 岁。我们的商业伙伴不雇用未达到国际劳工组织第 182 号公约规定的 18 岁最低年龄的员工从事危险工作。

### 禁止一切形式的奴役、强迫劳动和严重身心伤害

明确禁止强迫劳动和一切形式的奴隶制、类似奴隶制的习俗、农奴制或其他形式的统治或压迫<sup>5</sup>。所有工作都必须是自愿的，员工可以根据自己的意愿在合理的期限内随时终止。

禁止严重身心伤害和残忍、不人道或有辱人格的待遇。我们的商业伙伴尊重对人身完整性的保护，并通过适当措施确保在公司框架内以及在我们的注意义务范围内得到充分保护。如果安保机构是由商业伙伴委托的，这些规定也同样适用于他们。确保安保机构部署符合人权，例如通过背景调查。

## 保护当地社区、少数群体和原住民

我们希望我们的商业伙伴尊重对财产的保护，禁止非法占用土地、森林和水域。在其商业活动中，特别是在收购和开发土地时，确保当地社区、少数群体和原住民的权利不受侵犯，并且不存在非法驱逐的情况。

## 部署公共和私人安保机构

商业伙伴应保证保护其运营场所的私有安保机构以及受商业伙伴委托的私人安全服务提供商在任何时候都尊重国际公认的人权。

## 结社自由和集体谈判

承认集体谈判的权利以及所有员工组织和加入工会或员工代表机构的基本权利<sup>6</sup>。我们的商业伙伴尊重工会员工及其代表的结社自由。如果这些基本权利受到当地法律的限制，应鼓励以其他合法方式建立员工代表机构并与员工进行建设性对话。

## 我们的自动化解决方案

### 产品质量、安全和环境兼容性

我们极其重视我们产品和解决方案的质量和安全性。我们也希望我们的商业伙伴能够做到这一点。他们为其产品和服务的安全要求制定了高标准，并遵守适用的法律规定。符合合同规定的质量和安全标准。

我们的商业伙伴注重所用材料和产品的可回收性，支持使用可持续、可再生的自然资源，增加回收和再利用以及避免浪费。

我们的商业伙伴努力在我们的产品中只使用原材料，而这些原材料的的开采、生产、运输、贸易、加工和出口不会直接或间接导致侵犯人权、健康和安全问题、违反环境法或违反合规。

## 生态环保责任

我们的商业伙伴在处理自然资源方面采取负责任的行动，节约使用能源、水和原材料。在整个生命周期中避免或尽量减少对人和环境造成的负面影响。

我们希望我们的商业伙伴能够不断改善其环境绩效。这包括通过降低能源消耗、提高能源效率及加大可再生能源使用力度，持续减少温室气体排放。此外，我们希望我们的商业伙伴不造成或参与任何违反现行法律的有害噪声排放、土壤改变或空气和水污染。

我们的商业伙伴注重对生物多样性与自然生态系统的保护、保存和重建，以及对其组成部分的可持续利用。其产品不涉及森林砍伐或对天然林及其他生态系统的破坏。

应尽可能避免或减少使用有害物质。应尽量使用危害性较小的物质取代有害物质。如果使用有害物质是不可避免的，我们的商业伙伴会负责任地处理这些物质。

我们的商业伙伴遵守适用的环境法规和国际标准。在任何时候都应遵守《水俣公约》<sup>7</sup>、《巴塞尔公约》<sup>8</sup> 和《斯德哥尔摩公约》<sup>9</sup>。

要求在其产品中使用钽、锡、钨或金（冲突矿物）的商业伙伴履行其人权尽职调查，不从受冲突影响和高风险地区 (CAHRAs) 采购未经负责任开采、加工或交易的矿物。商业伙伴必须做出合理努力，以核实上述潜在冲突矿物的来源和供应链，并根据要求提供冲突矿物报告模板 (CMRT)。

我们的商业伙伴努力将这些要求传递给他们的价值链。我们期望商业伙伴应要求提供透明的报告。

## 禁止腐败和贿赂

我们反对并采取行动打击任何形式的腐败和贿赂。我们也希望我们的商业伙伴能够做到这一点。严格禁止也绝不容忍为获取利益而进行的腐败行为。

## 公平竞争

我们的商业伙伴遵守公平竞争的规则。他们按照适用的国家和国际竞争法和反垄断法行事，不参与与其他市场参与者或其他第三方的协定和协议。

## 利益冲突

我们的商业伙伴避免可能对商业关系产生不利影响的利益冲突。他们完全根据客观标准做出决定。个人利益或关系不得影响专业决策。

## 信息安全和数据保护

我们的商业伙伴负责任地处理个人数据，并承诺遵守有关数据保护以及信息和数据安全的适用法律和法规。

## 知识产权保护

我们的商业伙伴致力于保护知识产权。

## 进出口管制

我们的商业伙伴承诺遵守外贸法规和进出口管制方面所有适用的本国和国际法律、法规和规定的要求。

## 洗钱

我们的商业伙伴承诺遵守现行的反洗钱法律规定。

## 处理违规行为

我们希望我们的商业伙伴能够随时通过我们的[举报系统](#)举报不当行为和违规行为的具体迹象。

这样既可以直接与合规联系人联系，也可以匿名与我们联系。为此，请联系监察员或者使用网络平台。这两种举报渠道都允许举报人与我们之间进行匿名交流。

有关举报渠道、举报程序和提交举报的方式以及合规专员的详细联系信息，可通过我们的网站[www.kuka.com](http://www.kuka.com) 公开访问。

我们的商业伙伴支持在其供应链中宣传这些申诉机制。

我们希望我们的商业伙伴能够及时纠正违规行为，并要求披露补救措施。

<sup>1</sup> 国际劳工组织第155号和187号公约

<sup>2</sup> 国际劳工组织第111号公约

<sup>3</sup> 国际劳工组织第 100 号公约

<sup>4</sup> 国际劳工组织第138号和182号公约

<sup>5</sup> 国际劳工组织第29号和105号公约

<sup>6</sup> 国际劳工组织第87号和98号公约

<sup>7</sup> 2013 年 10 月 10 日《关于汞的水俣公约》：参与生产和处理含汞产品所产生的的风险。

<sup>8</sup> 1989 年 3 月 22 日《控制危险废物越境转移及其处置巴塞尔公约》：废物进出口的风险

<sup>9</sup> 2001 年 5 月 23 日《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》。化学品 - 生产或使用某些持久性有机污染物的风险