



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminarveranstaltungen der KUKA Systems GmbH (Stand April 2017)

1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Regelungen gelten für die Seminarveranstaltungen der KUKA Systems GmbH, Blücherstraße 144, 86165 Augsburg. Die Seminare richten sich an Unternehmen und deren Mitarbeiter/innen.

2. Vertragspartner/Vertragsgegenstand

a. Anbieter der Seminare und Ihr Vertragspartner im Falle eines Vertragsschlusses ist:

- (1) KUKA Systems GmbH, Blücherstraße 144, 86165 Augsburg
Tel.: 0821 797 0
E-Mail: smartproduction.systems.de@kuka.com
www.kuka.com
Amtsgericht Augsburg, HRB 7921
USt.-Identifikationsnummer (USt.-IdNr.): DE811126057
Geschäftsführer: Frank Klingemann, André Hagen

- (2) Unternehmen, welches im Anmeldeformular eingetragen wird, es sei denn, der/die Teilnehmer/in handelte ohne Vertretungsmacht oder das Feld wurde nicht ausgefüllt. In dem Fall kommt der Vertrag mit dem/der Teilnehmer/in direkt zu Stande.

b. Vertragsgegenstand: Seminare gemäß der Beschreibung auf der Internetseite: www.kuka.com/Industrie40-getconnected

3. Gebühren und Leistungen

Die Gebühr der jeweiligen Seminare ergibt sich aus der Beschreibung auf: www.kuka.com/Industrie40-getconnected. Die Gebühr versteht sich netto zzgl. der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Umsatzsteuer, derzeit 19%. Die Seminargebühr beinhaltet, sofern in der Beschreibung nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, die Teilnahme an der Veranstaltung, alle Materialien, Unterlagen und Teilnahmebescheinigungen in gedruckter Form. Sonstige Leistungen wie Mittag- oder Abendessen und Pausenerfrischungen sind nur davon umfasst, soweit diese nach der Seminarbeschreibung im Seminar enthalten sind. Kosten der An- und Abreise sowie etwaige Kosten der Unterbringung hat der/die Teilnehmer/in zu tragen.

Die Seminargebühr wird den Teilnehmer(n)/innen nach Versand der Anmeldebestätigung in Rechnung gestellt. Sie ist mit Erhalt der Rechnung fällig und spätestens innerhalb von 14 Tagen auf das, in der Rechnung angegebene, Konto zu überweisen. Dabei sind der Name des/der Teilnehmer(s)/in und die Rechnungsnummer anzugeben. Ist die Zahlung bis zum dritten Tag vor Beginn der Veranstaltung nicht vollständig eingegangen und kann kein Zahlungsnachweis des/der Teilnehmer(s)/in vorgelegt werden, behält sich die KUKA Systems GmbH vor, die Teilnahme an dem Seminar zu verweigern.

4. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zu einem Seminar erfolgt online oder unter Verwendung unseres Anmeldeformulars schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail jeweils unter Anerkennung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei der Nutzung unseres Anmeldeformulars hat der/die Teilnehmer/in die Möglichkeit, die Angaben vor der Absendung auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und zu korrigieren. Die Anmeldung zu einem Seminar stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags über die Teilnahme am betreffenden Seminar dar. Dieses Angebot kann von der KUKA Systems GmbH mittels einer Annahmestätigung angenommen werden.

Version	Stand	Dokument	Datum	Freigabe	Seite
02	04/2017	AGB für Seminare, KUKA Systems	24.04.2017	CLD_SP	1 von 5



5. Kommunikation

Die Kommunikation zwischen der KUKA Systems GmbH und den Teilnehmer(n)/innen erfolgt grundsätzlich per E-Mail, sofern nicht ausdrücklich eine andere Kommunikationsart vereinbart wurde. Dazu haben die Teilnehmer der KUKA Systems GmbH als Teil ihrer aktuellen Kontaktdaten auch ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen. Änderungen in den Kontaktdaten sind der KUKA Systems GmbH durch die Teilnehmer unverzüglich anzuzeigen. Die E-Mail-Korrespondenz erfolgt unverschlüsselt. Die Teilnehmer haben Sorge dafür zu tragen, dass ihre E-Mail-Adresse vor dem Zugriff unbefugter Dritter geschützt ist und der Empfang von E-Mails der KUKA Systems GmbH nicht aus in ihrem Machtbereich liegenden Gründen ausgeschlossen ist (z.B. volles Postfach, Spam-Filter o.ä.).

6. Widerrufsrecht

Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB (eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Für das Widerrufsrecht gelten die folgenden Regelungen:

a. Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher/in haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der
KUKA Systems GmbH, BU Smart Production I 4.0, Blücherstraße 144, 86165 Augsburg

Tel.: 0821 797 0

E-Mail: smartproduction.systems.de@kuka.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Version	Stand	Dokument	Datum	Freigabe	Seite
02	04/2017	AGB für Seminare, KUKA Systems	24.04.2017	CLD_SP	2 von 5



b. Muster für das Widerrufsformular

Für einen Widerruf können Sie das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An
KUKA Systems GmbH
BU Smart Production I 4.0,
Blücherstraße 144
86165 Augsburg
Tel.: 0821 797 0
E-Mail: smartproduction.systems.de@kuka.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

7. Stornierung und Umbuchung

Die Umbuchung oder Stornierung der Teilnahme kann per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen.

Bei einer Umbuchung oder Stornierung bis einen Monat vor Beginn des Seminars wird keine Kostenpauschale erhoben, bei einer Umbuchung oder Stornierung, die weniger als einen Monat, jedoch mindestens eine Woche vor Beginn des Seminars vorgenommen wird, hat der/die Teilnehmer/in 20% der Seminargebühr zu entrichten, ansonsten sind 50% der Seminargebühr zu entrichten.

Die Pflicht zur Entrichtung von 20% oder 50% der Seminargebühr besteht nicht, soweit der Vertragspartner nachweist, dass der KUKA Systems GmbH durch die Umbuchung oder Stornierung ein geringerer Schaden entstanden ist. Maßgeblich für den Zeitpunkt einer Umbuchung sowie einer Stornierung ist der Tag des Eingangs der Mitteilung per Brief, Fax oder E-Mail bei der KUKA Systems GmbH.

Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit und ohne die Erhebung einer Kostenpauschale benannt werden, sofern dies so rechtzeitig vor Beginn des Seminars geschieht, dass der Ersatzteilnehmer berücksichtigt werden kann; geschieht dies, ist die Seminargebühr vom Ersatzteilnehmer voll geschuldet.

Das Widerrufsrecht (Ziff. 6) wird von den Regelungen der Ziffer 7 nicht berührt.

8. Programmänderungen und Absage

Die KUKA Systems GmbH behält sich Programmänderungen vor, soweit das grundsätzliche Veranstaltungskonzept dadurch nur unwesentlich verändert wird. Dozentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag, soweit diese den Nutzen der Veranstaltung für die Teilnehmer nicht wesentlich ändern.

Sollte die KUKA Systems GmbH eine Veranstaltung wegen der Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl von 30 Teilnehmer(n)/innen oder in Fällen höherer Gewalt wie

Version	Stand	Dokument	Datum	Freigabe	Seite
02	04/2017	AGB für Seminare, KUKA Systems	24.04.2017	CLD_SP	3 von 5



Naturkatastrophen, Krankheit des Dozenten, unvorhersehbare Ereignisse absagen müssen, besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars. Den Teilnehmer(n)/innen wird in diesem Fall die volle Seminargebühr unverzüglich erstattet.

Über Programmänderungen oder eine Absage werden die Teilnehmer/innen unverzüglich informiert. In letzterem Fall wird sich die KUKA Systems GmbH bemühen, Ersatztermine anzubieten.

9. Unterlagen, Teilnahmebescheinigung, Datenschutz

Die Unterlagen und Arbeitsmaterialien, die den Teilnehmer(n)/innen elektronisch oder in gedruckter Form zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Die Rechte liegen bei der KUKA Systems GmbH. Die Unterlagen und Arbeitsmaterialien dürfen nur zur Mitarbeit in der jeweiligen Veranstaltung und zur privaten Nutzung der Teilnehmer/innen verwendet werden. Die Teilnehmer/innen dürfen die Unterlagen und Arbeitsmaterialien sowie ihre Zugangsdaten nicht Dritten überlassen oder sie in sonstiger Weise verbreiten.

Die Teilnehmer/innen erhalten von der KUKA Systems GmbH eine Teilnahmebescheinigung.

Die Namen und Daten der Teilnehmer/in werden im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet und gespeichert. Die Teilnehmer/innen erklären hierzu im Anmeldeformular ihre Einwilligung. Die Namen können den anderen Teilnehmer(n)/innen - abhängig von der Erteilung einer separaten Einwilligung im Anmeldeformular - über eine Teilnehmerliste zur Verfügung gestellt werden.

Die KUKA Systems GmbH bedient sich ggf. zur Durchführung ihres Online-Angebotes sowie zur Bewerbung und zukünftigen Information über Angebote von Seminaren und Veranstaltungen sowie deren Evaluation teilweise externer Dritter/Dienstleister. Diese Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt. Die vertrauliche und sichere Behandlung der personenbezogenen Daten durch den Dienstleister wird durch entsprechende Verträge und regelmäßige Überprüfung der Dienstleister sichergestellt. Darüber hinaus gibt die KUKA Systems GmbH über das Anmeldeformular übermittelte und im Rahmen der Evaluation gespeicherte Daten der Teilnehmer grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn, sie ist im Einzelfall zur Herausgabe aufgrund Anordnung durch eine zuständige öffentliche Stelle bzw. eine staatliche Einrichtung rechtlich dazu verpflichtet. Die weiteren Einzelheiten zum Umgang mit Ihren Daten können Sie der Datenschutzerklärung der KUKA Systems GmbH entnehmen. Verbundene Unternehmen der KUKA Systems GmbH (§ 15 AktG) sind nicht als „Dritte“ im Sinne dieser Vorschrift gemeint.

Jede/r Teilnehmer/in hat das Recht, ihre/seine Einwilligung zur Speicherung und Nutzung ihrer/seiner Daten jederzeit zu widerrufen und der zukünftigen Zusendung von Informationsmaterial zu widersprechen.

Der Widerruf ist – schriftlich oder per E-Mail – zu richten an:

KUKA Systems GmbH, BU Smart Production I 4.0, Blücherstr. 144, 86165 Augsburg oder smartproduction.systems.de@kuka.com

10. Hotelbuchungen

Hotelzimmerreservierungen sind von den Teilnehmern als Selbstzahler eigenständig vorzunehmen. Auf Anfrage übersendet die KUKA Systems GmbH den Teilnehmern Informationen über ihre Hotelkontingente zu Vorzugskonditionen und Häuser in der Nähe des Veranstaltungsorts. Es besteht keine Pflicht der KUKA Systems GmbH, für Hotelkontingente bzw. Hotelkontingente mit Vorzugskonditionen zu sorgen.

11. Haftung der KUKA Systems GmbH

Die KUKA Systems GmbH haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder durch sonstige von ihr nicht zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörungen, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten.

Version	Stand	Dokument	Datum	Freigabe	Seite
02	04/2017	AGB für Seminare, KUKA Systems	24.04.2017	CLD_SP	4 von 5



Bei Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten haftet die KUKA Systems GmbH nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, soweit nicht nachfolgend etwas Abweichendes vereinbart ist. Auf Schadensersatz haftet die KUKA Systems GmbH – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die KUKA Systems GmbH nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); im letzteren Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens und der Höhe nach auf 100% der Teilnahmegebühr begrenzt.

12. Haftung der Teilnehmer/in

Hat ein/e Teilnehmer/in durch ein schuldhaftes Verhalten zu der Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang die KUKA Systems GmbH und der Teilnehmer den Schaden zu tragen haben.

13. Erfüllungsort

Erfüllungsort für die von der KUKA Systems GmbH geschuldete Seminarleistung ist der, in der Bestätigung zum Seminar sowie in der Beschreibung auf www.kuka.com/Industrie40-getconnected angegebene, Veranstaltungsort des Seminars.

14. Geltung deutschen Rechts, Gerichtsstand

Für die Geschäftsverbindung zwischen den Teilnehmern und der KUKA Systems GmbH gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit eine Vereinbarung darüber zulässig ist, Augsburg.

15. Nebenabreden

Nebenabreden und Vereinbarungen, die von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

16. Abschließendes

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine wirksame und durchführbare Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

Version	Stand	Dokument	Datum	Freigabe	Seite
02	04/2017	AGB für Seminare, KUKA Systems	24.04.2017	CLD_SP	5 von 5