



Austauschbedingungen

Sehr geehrter Kunde,

als besonderen Kundenservice betreibt KUKA INDUSTRIES ein Austauschsystem für Ersatzteile. Sie erhalten damit in wesentlich kürzerer Zeit ein funktionierendes Bauteil zu deutlich geringeren Kosten.

Dieser Service beruht auf der Wiederverwendung und Reparatur von defekten Bauteilen.

Bei Rücklieferung eines reparaturwürdigen Altteils erhalten Sie eine Gutschrift über 33 % des Austauschteils.

Die Reparaturwürdigkeit richtet sich nach dem technischen Zustand.

Nicht reparaturwürdig sind Bauteile mit:

- starker Verschmutzung
- Fremdeingriff
- mechanischer Beschädigung
- veralteter Hard- und Softwareversion

Bitte beachten Sie:

- KUKA Austauschteile sind reparierte und getestete Originalteile
- Austauschteile sind nicht neuwertig und weisen in aller Regel Gebrauchsspuren auf
- KUKA gewährleistet einwandfreie Funktion der Teile für einen Zeitraum von 6 Monaten ab Lieferung

Vorab eingesendete Altteile können aus organisatorischen Gründen erst nach Auftragsabwicklung gutgeschrieben werden.

Wünschen Sie die Rücksendung Ihres defekten Ersatzteils, berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 150 € je Ersatzteil.

Unfreie Sendungen können wir leider nicht annehmen.

Besten Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

KUKA Industries GmbH & Co. KG

Stand: 12.06.2017