



KUKA Anlagenservice vor Ort _weltweit und jederzeit erreichbar



Mit unserem globalen Netzwerk und dem Einsatz modernster Kommunikationsmittel bieten wir Ihnen den exzellenten Service eines Weltmarktführers.

Profitieren Sie von unserem umfangreichen Service-Spektrum im Anlagenbau: von der Inbetriebnahme über Reparaturen bis zur Wartung, Instandhaltung und Anlagenerweiterung.

KUKA Systems betreut die gelieferte Anlage **»ein Leben lang«**. Wir kümmern uns auch gerne um Ihre bereits vorhandenen Anlagen und Vorrichtungen.

Ein besonderes Augenmerk richten wir auf unseren **Kundendienst**. Speziell abgestimmte Inspektions- und Wartungsverträge garantieren Ihnen eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Anlage durch Prävention.

Von Prozessoptimierung über **Umbau und Erweiterungen** Ihrer Anlagen, sowie Einrüstungen und Dienstleistungen bis hin zu unserem umfassenden **Ersatzteil-service** betreuen wir Sie direkt im Werk vor Ort.

Und sollte trotzdem mal etwas schief gehen, bietet unsere Hotline **»erste Hilfe«** und der Einsatz von unserem KUKA RemoteService ermöglicht eine schnelle Analyse und Behebung des Problems.

Nutzen Sie unseren umfassenden Anlagenservice – von der Planung und Inbetriebnahme bis hin zum eigenen KUKA Ersatzteillager vor Ort. Für die maximale Verfügbarkeit Ihrer Zellen und Anlagen bieten wir Ihnen passende Leistungspakete für Service und Wartung, zugeschnitten auf Ihre Anforderungen. Profitieren Sie von unserem weltweitem Service – gerne unterbreiten wir Ihnen ein passendes Konzept.

Ihr direkter Kontakt zu unserem Anlagenservice



T +49 800 0006556



KUKA-Service@kuka.com

KUKA Systems GmbH Blücherstraße 144, 86165 Augsburg / Deutschland
T +49 821 797-0 info.systems.de@kuka.com
KUKA Assembly & Test GmbH Uthhoffstraße 1, 28757 Bremen / Deutschland
T +49 421 6602-0 assembly-test.de@kuka.com

Angaben über die Beschaffenheit und Verwendbarkeit der Produkte stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, sondern dienen lediglich Informationszwecken. Maßgeblich für den Umfang unserer Lieferungen und Leistungen ist der jeweilige Vertragsgegenstand. Die Abbildungen enthalten zum Teil auch optionale Ausstattungen, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Technische Daten und Abbildungen unverbindlich für Lieferungen. Änderungen vorbehalten.

S01390461|Service|DE|01|0921

www.kuka.com



Unser Leistungsspektrum

Gewährleistung

- Vollständige Bearbeitung der Gewährleistungsfälle
- Standardisierter Prozess
- Lessons Learned für den Kunden mit den Fachbereichen
- Pflege der Dokumentation

Ersatzteilmanagement

- Beratung direkt vom Anlagenhersteller
- Abstimmen von Ersatzteilkäufen
- Kurze Lieferzeit durch Eigenfertigung
- 100 % Kontrolle aller Ersatzteile

Hotline 24/7

- Telefonische Erreichbarkeit rund um die Uhr
- Unterschiedliche Servicelevel – angepasst an Ihre Bedürfnisse
- Sicherstellen der vertraglichen Antrittszeit
- Remote Service

Produktionsbegleitung

- Begleitung in der Anlaufphase zur Absicherung der Ausbringung
- Learning by Doing für Ihre Anlagenbetreiber

Standards / Komponenten

- Diverse Transportsysteme
- Index-Einheiten / Werkstückträger
- Rack Changer
- Absolut genaue 7 Achsen

Wartung / Instandhaltung

- Anlageninspektion inklusive Bericht
- Support bei der Fehlersuche und Analyse
- Wartungsverträge
- Training und Kundens Schulungen
- BGVA3 Prüfung
- Nachlaufmessung

Optimierungen

- Analyse der Maschinendaten mittels VCS inklusive anschließender Umsetzung
- Verbesserung der Verfügbarkeit mittels VCS
- Beratung zur möglichen Automation

Prozesse

- Material Matcher (Presswerk)
- Optimierung von Schweißprozessen
- Dienstleistungen für Montage-, Produktion- und Fertigungsprozesse
- Prozessschulungen
- 3D Vermessung

Anlagenumbau und -erweiterung

- Stückzahlerweiterung
- Einrüsten neuer Typen
- Zusätzlichen Prozesse, Vorrichtungen und Stationen
- Kleinanlagen
- Upgrade statt Neubeschaffung
- Robustness-Pakete
- Rationalisierungsprojekte
- Beratung bei abgekündigten Komponenten
- Steuerungstechnisches Upgrade
- Verlagerungen inklusive CE-Verfahren



* Zudem sind in über 30 Ländern KUKA Spezialisten jederzeit erreichbar und durch unseren Service vor Ort schnell bei Ihrer Zelle oder Ihrer Anlage.



Vorteile der KUKA Wartungs- und Instandhaltungsservices

- Optimierte und sichere **Anlagenproduktivität**
- Vermeiden ungeplanter Anlagenstillstände
- Konzentration auf das Kerngeschäft: **optimale und planbare Auslastung** der eigenen Instandhaltung bei steigender **Flexibilität**
- **Umfassende Dokumentation** der präventiven Instandhaltungsleistungen als Grundvoraussetzung für Qualitätsaudits