



Servicio de instalación in situ de KUKA

_disponible en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo



Gracias a nuestra red internacional y al uso de los medios de comunicación más modernos, le ofrecemos el nivel excelente de servicio de un líder del mercado.

Benefíciense de nuestra amplia gama de servicios en construcción de instalaciones: desde puesta en servicio hasta el mantenimiento y reparación, pasando por la conservación y la ampliación de la instalación.

KUKA Systems se ocupa de la instalación suministrada “**de por vida**”. También estaremos encantados de ocuparnos de sus instalaciones y equipos existentes.

Prestamos especial atención a nuestro **servicio al cliente**. Los contratos de inspección y mantenimiento especialmente coordinados le garantizan una alta disponibilidad de su instalación mediante la prevención.

Desde la optimización del proceso hasta la **conversión y ampliación** de sus instalaciones, pasando por el equipamiento y los servicios, hasta nuestro amplio **servicio de piezas de repuesto**, nos ocupamos directamente de la instalación in situ.

Y si aun así se produjera algún problema, nuestra línea de atención al cliente ofrece “**primeros auxilios**” y el uso de nuestro KUKA RemoteService permite analizar el problema y solucionarlo rápidamente.

Haga uso de nuestro servicio de instalación: desde la planificación y la puesta en servicio, hasta el almacén propio de repuestos de KUKA. Para garantizar la máxima disponibilidad de sus celdas e instalaciones, le ofrecemos un paquete individual de prestaciones de servicio técnico y mantenimiento, adaptado a sus exigencias. Benefíciense de nuestro servicio mundial: estaremos encantados de presentarle un concepto adecuado.

Su contacto directo con nuestro servicio de instalación in situ



T +49 800 0006556



KUKA-Service@kuka.com

KUKA Systems GmbH Bluecherstrasse 144, 86165 Augsburg / Germany
T +49 821 797-0 info.systems.de@kuka.com

KUKA Assembly & Test GmbH Uthhoffstrasse 1, 28757 Bremen / Germany
T +49 421 6602-0 assembly-test.de@kuka.com

Las indicaciones sobre las características y la usabilidad de los productos no representan una confirmación de las propiedades, sino sirven únicamente a título informativo. Su finalidad es meramente informativa. El alcance de los productos entregados y servicios realizados viene determinado por el contenido específico del contrato. Algunas de las imágenes de productos también contienen equipamiento opcional que no forma parte del suministro estándar. No se acepta ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones.

501390461|Service|ES|01|0921

www.kuka.com

Nuestro rango de prestaciones

Garantía

- Tramitación completa de los casos de garantía
- Proceso estandarizado
- Lessons Learned para el cliente con los departamentos especializados
- Mantenimiento de la documentación

Gestión de piezas de repuesto

- Asesoramiento directo del fabricante de la instalación
- Coordinación de los paquetes de piezas de repuesto
- Plazo de entrega breve gracias a la fabricación propia
- Control del 100 % en todas las piezas de repuesto

Línea de atención al cliente 24/7

- Disponibilidad telefónica las 24 horas
- Diferentes niveles de servicio: adaptados a sus necesidades
- Garantía de la hora de inicio contractual
- Servicio técnico remoto

Asistencia durante la producción

- Acompañamiento durante la fase de puesta en marcha para asegurar el rendimiento
- Learning by Doing para sus operadores de la instalación

Estándares / componentes

- Diversos sistemas de transporte
- Unidades de indexación / portapiezas
- Rack Changer
- 7 ejes completamente precisos

Mantenimiento / conservación

- Inspección de la instalación, incluido el informe
- Soporte en el análisis y la búsqueda de errores
- Contratos de mantenimiento
- Formación general y de los clientes
- Comprobación BGVA3
- Medición del trayecto en inercia

Optimizaciones

- Análisis de los datos de la máquina mediante VCS incluida la aplicación posterior
- Mejora de la disponibilidad mediante VCS
- Asesoramiento sobre la posible automatización

Procesos

- Emparejador de materiales (planta de prensado)
- Optimización de los procesos de soldadura
- Servicios para los procesos de montaje, producción y fabricación
- Formación de procesos
- Medición 3D

Conversión y ampliación de la instalación

- Ampliación de la cantidad de piezas
- Preparación de nuevos tipos
- Procesos, equipos y estaciones adicionales
- Instalaciones pequeñas
- Actualización en lugar de nuevas adquisiciones
- Paquetes de robustez
- Proyectos de racionalización
- Asesoramiento sobre componentes descatalogados
- Actualización de tecnología de control
- Traslados, incluido el procedimiento CE

Ventajas de los servicios de mantenimiento y reparación de KUKA

- **Productividad de las instalaciones** segura y optimizada
- Evitar paradas de la instalación no planificadas
- Concentración en la actividad principal: **ejecución óptima y planificable** de las tareas de conservación propias con **flexibilidad** en aumento
- **Documentación completa** sobre los servicios de conservación preventivos como requisito fundamental para las auditorías de calidad

En más de 30 países, nuestros especialistas de KUKA están localizables las 24 horas del día y, gracias a nuestro servicio in situ, pueden ocuparse rápidamente de sus celdas o instalaciones.

